



**МНЦ
НПЦ**

**Минский научно-практический центр
хирургии, трансплантологии и гематологии**

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ МЕДИЦИНСКОГО И НЕМЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДАНАМ

Мезина Эмилия Владимировна

Заместитель директора по внебюджетной деятельности

СТРАНЫ	КОЛИЧЕСТВО ПАЦИЕНТОВ
СТРАНЫ СНГ	406
Казахстан	157
Российская Федерация	116
Украина	52
Армения	22
Узбекистан	16
Другие страны СНГ	43
СТРАНЫ ВНЕ СНГ	244
Сербия	44
Босния и Герцеговина	31
Израиль	29
Латвия	26
Другие страны вне СНГ	144
ВСЕГО ПАЦИЕНТОВ	650

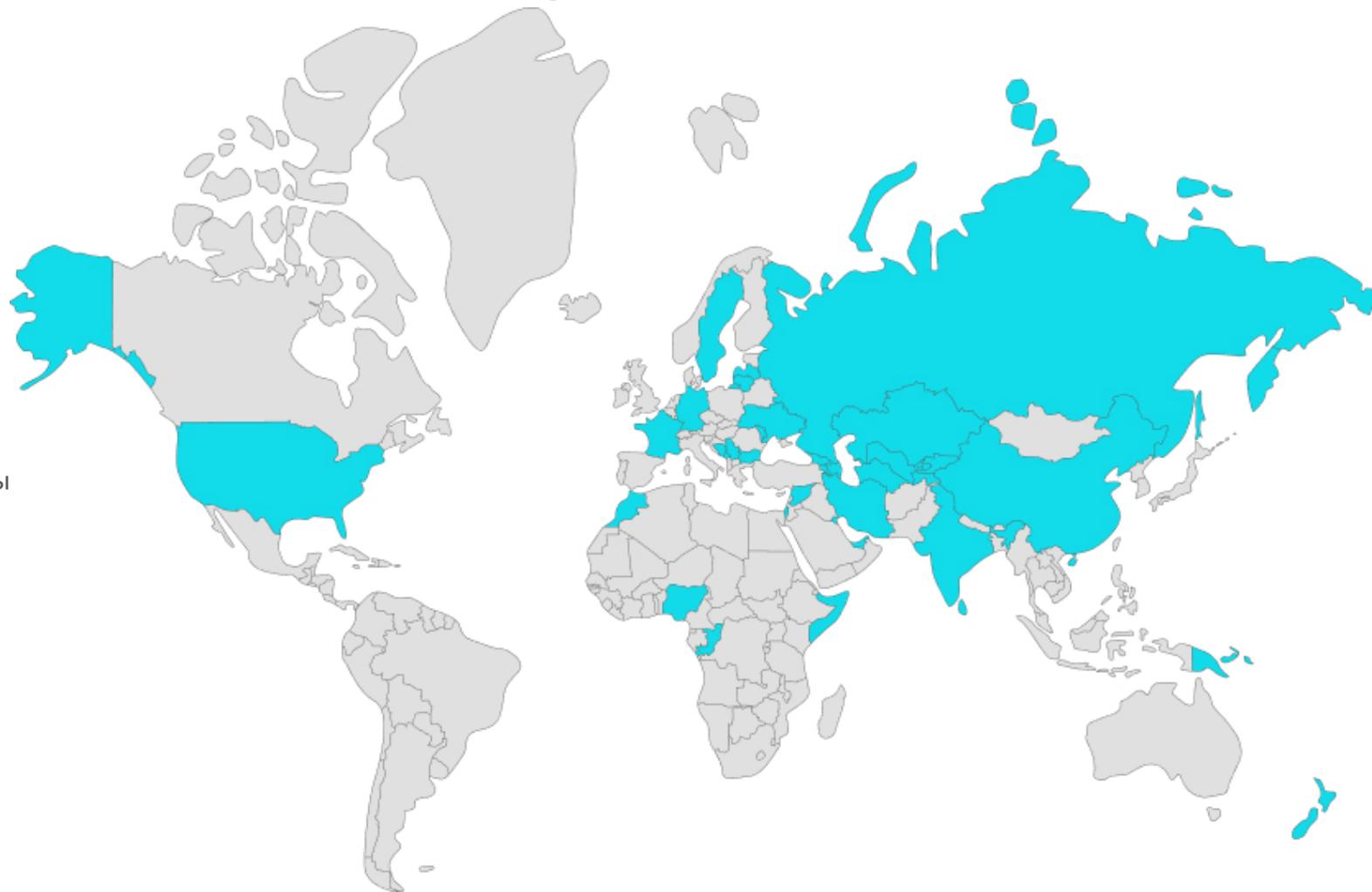


СТАТИСТИЧЕСКИЕ
ДААННЫЕ

Из них получили экстренную медицинскую помощь 117 пациентов

ГЕОГРАФИЯ ИНОСТРАННЫХ ПАЦИЕНТОВ ЗА 2023 ГОД

- Азербайджан
- Армения
- Болгария
- Босния и Герцеговина
- Германия
- Грузия
- Израиль
- Индия
- Иран
- Казахстан
- Китай
- Конго
- Кувейт
- Кыргызстан
- Латвия
- Литва
- Марокко
- Молдова
- Нигерия
- Новая Гвинея
- Новая Зеландия
- Объединённые Арабские Эмираты
- Россия
- Сирийская Арабская Республика
- Сербия
- Сомали
- США
- Таджикистан
- Туркменистан
- Узбекистан
- Украина
- Франция
- Черногория
- Швеция
- Шри-ланка



ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДАНАМ

Гарантии доступности оказания медицинской помощи определены Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. "О здравоохранении" (статья 5 "Право иностранных граждан и лиц без гражданства на доступное медицинское обслуживание"), а также Законом Республики Беларусь от 4 января 2010 г. "О правовом положении иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь" (статья 13 "Право на доступное медицинское обслуживание").

Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам (платный или бесплатный) определяется статусом иностранного гражданина на территории Республики Беларусь, а также международными договорами в области здравоохранения между Республикой Беларусь и страной, гражданином которой является иностранец.



ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДАНАМ

Если иностранный гражданин имеет статус постоянно проживающего в Республике Беларусь иностранца (имеет вид на жительство в Республике Беларусь), то медицинская помощь ему в государственных учреждениях здравоохранения будет оказана наравне с гражданами Республики Беларусь (на бюджетной основе) при условии отсутствия международных договоров, заключенных между Республикой Беларусь и страной, гражданином которой является иностранец.

Если между Республикой Беларусь и страной, гражданином которой является иностранец заключен международный договор в области здравоохранения и международным договором установлены иные правила, чем те, которые содержатся в Законе Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. «О здравоохранении», Законе Республики Беларусь от 4 января 2010 г. «О правовом положении иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь», то применяются правила международного договора.



ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ЭКСТРЕННОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДДАНАМ

Перечень заболеваний (состояний) нервной системы и органов чувств, при которых требуется оказание скорой медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства, временно пребывающим или временно проживающим в Республике Беларусь определён Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 04.11.2006 №1462:

- приступ эпилепсии, эпилептический статус
- острые воспалительные процессы центральной и периферической системы (состояния, требующие скорой медицинской помощи)
- гипоталамический криз
- острые нарушения мозгового кровообращения
- повреждения нервов, травмы
- кома, ступор

ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ЭКСТРЕННОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДДАНАМ

Иностранные граждане и лица без гражданства, временно пребывающие или временно проживающие в Республике Беларусь, имеют право на доступное медицинское обслуживание за счет собственных средств, средств юридических лиц и иных источников, не запрещенных законодательством, если иное не установлено законодательными актами и международными договорами Республики Беларусь.

При поступлении в государственное учреждение «Минский научно-практический центр хирургии, трансплантологии и гематологии» (далее Центр) иностранного гражданина для оказания скорой (экстренной и неотложной) медицинской помощи:

1. В регистратуре приемного отделения пациенту необходимо предоставить страховой полис, паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность
2. Заключается договор на возмездное оказание медицинских услуг иностранным гражданам, подписать уведомление (обязательство) о необходимости явки для оплаты оказанных услуг, при отсутствии у иностранного гражданина действующего страхового полиса обязательного медицинского страхования.
3. Если иностранным гражданином представлен страховой полис медицинского страхования белорусской страховой компании - связываются со страховой компанией, выдавшей данный полис, по указанным в нем номерам для уточнения видов и объемов медицинской помощи, которые будут оплачены.

ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ЭКСТРЕННОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДДАНАМ

Иностранные граждане и лица без гражданства, временно пребывающие или временно проживающие в Республике Беларусь, за исключением лиц, освобожденных от необходимости обязательного медицинского страхования, **обязаны иметь договор обязательного медицинского страхования (Белгосстраха либо Белэксимгаранта).**

При наличии у пациента страхового полиса иностранной страховой организации, оказание экстренной помощи осуществляется за счет собственных средств пациента. При выписке пациенту выдаются медицинские и финансовые документы, в т.ч. договор возмездного оказания медицинских услуг, с которыми пациент имеет право обратиться в иностранную страховую организацию для возмещения медицинских расходов.

Иностранцам гражданам и лицам без гражданства, которые не имеют заключенного договора обязательного медицинского страхования, **экстренная медицинская помощь оказывается в соответствии с национальным и международным законодательством.**

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ДОГОВОРЫ

№ п/п	Категория граждан	Скорая и неотложная помощь	Плановая медицинская помощь
1.	Иностранные граждане, не входящие в СНГ, имеющие вид на жительство	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
2.	Иностранные граждане, не входящие в СНГ, временно пребывающие на территории РБ без вида на жительство	На основании страхового полиса, подтверждающего заключение договора обязательного медицинского страхования. В случае отсутствия страхового полиса – за счет собственных средств либо за счет средств приглашающей стороны.	ПЛАТНО
3.	Совершеннолетние иностранные граждане, ходатайствующие о государственной защите в Республике Беларусь	БЕСПЛАТНО Бесплатное медицинское освидетельствование по месту их жительства или временного проживания в Республике Беларусь.	ПЛАТНО
4.	Несовершеннолетние иностранные граждане, ходатайствующие о государственной защите в Республике Беларусь	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
5.	Иностранные граждане, имеющие статус беженца или которым предоставлена дополнительная защита и члены их семей	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
6.	Граждане СНГ, имеющие вид на жительство (Армения, Казахстан, Молдова, Украина, Кыргызстан, Узбекистан, Таджикистан, Туркменистан)	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
7.	Граждане СНГ, временно пребывающие на территории РБ (Армения, Казахстан, Молдова, Украина, Кыргызстан, Узбекистан, Таджикистан, Туркменистан)	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ДОГОВОРЫ

8.	Граждане Грузии, Азербайджанской Республики	ПЛАТНО	ПЛАТНО
9.	Граждане Российской Федерации: - имеющие вид на жительство; - временно проживающие на территории РБ и работающие по трудовым договорам	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
10.	Граждане Российской Федерации, временно проживающие на территории Республики Беларусь без вида на жительство	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО, кроме случаев возникновения у них в период пребывания заболеваний, представляющ-их опасность для окружающих.
11.	Граждане РФ, временно или постоянно пребывающие на территории РБ, имеющие звание Героя СССР, кавалеры орденов Славы трех степеней	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
12.	Граждане Сирийской Арабской Республики	На основании страхового полиса, подтверждающего заключение договора обязательного медицинского страхования. В случае отсутствия страхового полиса – за счет собственных средств либо за счет средств приглашающей стороны.	БЕСПЛАТНО, на основании медицинского страхования, иначе - ПЛАТНО
13.	Инвалиды, ветераны и участники гражданской войны и ВОВ, учебных боевых действий	БЕСПЛАТНО, до полного выздоровления.	ПЛАТНО
14.	Граждане Социалистической Республики Вьетнам	БЕСПЛАТНО, в объеме, достаточном для возвращения больного на родину без опасных последствий для его здоровья.	ПЛАТНО

ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДДАНАМ

В целях эффективного обслуживания иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в Республике Беларусь, и организации платных медицинских услуг в условиях стационара был утверждён

«Алгоритм взаимодействия структурных подразделений ГУ «МНПЦ хирургии, трансплантологии и гематологии» по оказанию платных услуг стационарно иностранным гражданам, и лицам без гражданства».

В алгоритме прописан порядок действий медицинского и немедицинского персонала начиная от заключения договора, заканчивая выпиской пациента и окончательным расчётом стоимости услуг.

Для взаимодействия структурных подразделений используются следующие программы:

- программный комплекс «Адонис-клиника»
- Программное обеспечение «**DELTA+ Платные услуги**» - Автоматизация учета медицинских платных услуг
- Шаблон-Excel (информация об оказанных пациенту платных услугах)
- Клиент-серверный чат для локальных и корпоративных сетей дельта - «MyChat»
- АИС-Клиника

Алгоритм работы по заявкам на предоставление пациентам- нерезидентам Республики Беларусь медицинских услуг

Заявка может быть направлена по электронной почте: market.9gkb@mail.ru
В заявке обязательно указываются: жалобы пациента, предварительный диагноз, предполагаемый вид лечения, особенности размещения пациента (один или с сопровождающим, индивидуальное питание, переводчик, необходимость специальной медицинской транспортировки в клинику и др.)

01

К заявке прилагаются: медицинские документы (выписки, эпикризы, медицинские заключения, результаты анализов за последний год, результаты обследований (МРТ, КТ, УЗИ и пр.), изображения исследований (архивированные).

02

Заявка передается специалистами отдела маркетинга и продаж врачам-экспертам по направлению заболевания и рассматривается в течении нескольких дней.
После рассмотрения врачами-специалистами медицинских документов, специалисты отдела маркетинга и продаж направляют информацию о возможности прохождения обследования/лечения в Центре.

03

При согласовании возможности прохождения обследования/лечения, специалисты отдела маркетинга и продаж оформляют юридические документы.
Для заключения договора необходимо: скан паспорта пациента, адрес его проживания, информация о возможном плательщике.

04

При необходимости оформления ходатайства на выдачу визы дополнительно необходима информация о месте работы пациента с указанием основного вида деятельности организации, его должности, а также указание в какое посольство необходимо предоставить ходатайство.

05

КОНТАКТЫ ДЛЯ СВЯЗИ

Заместитель директора по внебюджетной деятельности

Мезина Эмилия Владимировна

+375 (29) 321-57-97



Специалисты по работе с иностранными

клиентами

+375 (29) 688-26-96



Электронная почта:

market.ggkb@gmail.com

